



地域包括ケアでの医療介護連携強化を目指して 情報提供ツール『アテント排泄ケア支援アプリ』を全国展開

エリエールアテントブランドの大王製紙株式会社(住所:東京都千代田区)は、エンブレース株式会社(住所:東京都港区)の医療介護従事者専用の多職種連携SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)である **MedicalCare STATION** (メディカルケアステーション)において、『アテント排泄ケア支援アプリ(通称:アテントアプリ)』を本日10月22日(月)から日本全国向けにサービス提供を開始します。

本アプリは地域包括ケアシステムの推進による社会環境の変化により、必要性が高まっている在宅介護者の排泄ケアに関する情報提供を目的としており、開発にあたっては5月より一部エリアの地域包括ケアの現場でパイロット検証を実施し、現場の声から使用実態に応じた利便性の高い機能を取り込んでいます。

《アテントアプリの概要》

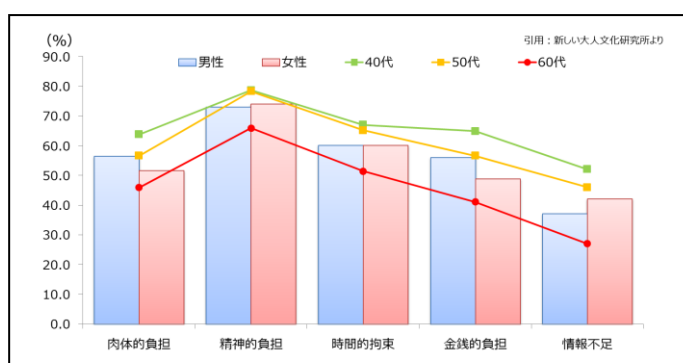
本アプリでは、病院・施設で使用される紙おむつとして広く採用されているアテントが、排泄ケアの情報や商品選択・使い方ガイド機能を提供します。また、これら排泄ケアに関する情報は在宅医療・介護関係者だけでなく、在宅介護者にもアプリを通じて提供されることで質の高い排泄ケアにつながる仕組みです。



《サービス提供の背景》

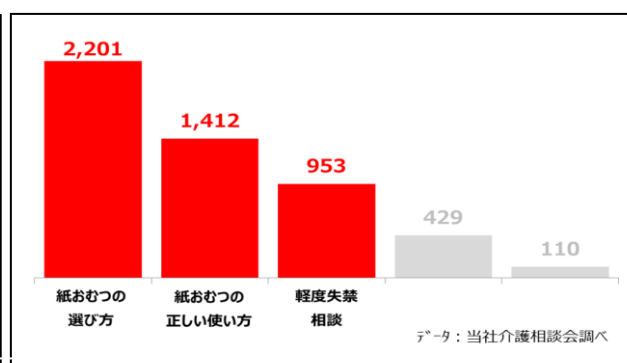
ある日突然、介護が必要となった在宅介護者にとって、5大負担に挙がる一つに情報不足があります。アテントが実施する店頭介護相談会でも、最も多いのが紙おむつに関する相談です。

<介護の5大負担>



(n=2700 実査2012年12月)

<弊社店頭介護相談会での上位相談項目>



(n=5349 期間2017年4月~2017年11月)

この最も多く在宅介護者の悩みである紙おむつに関する相談は、定期的に訪問する在宅医療・介護関係者に向けられますが、役割ごとの専門性に特化している在宅関係者は、必ずしも全員が紙おむつの知識が豊富な訳ではなく、在宅介護者の質問に対応しきれていません。そこで紙おむつの専門家であるアテントが役に立てるのではないかと考えました。

《アテントアプリが利用される情報提供シーンについて》

介護を始めたばかりの在宅介護者が、紙おむつの使い方が分からないので質問したいと思ったら、在宅に訪れる看護・介護・薬剤師などの関係者に質問します。この際、職種に関係なく **MedicalCare STATION** で使い方・選び方ガイドをアプリから読み出せば、これらを見ながら説明し受け手が理解できる情報を提供出来るように設計しています。



この仕組みにより、介護を始めたばかりの情報不足で不安な在宅介護者が、最も信頼する在宅医療・介護関係者から適時、必要な情報を得ることができ、“在宅介護者の情報を得たい”、“在宅関係者の在宅介護者の相談になるべく対応したい”という双方のニーズに対応できます。



大王製紙は情報が必要なときにSNSで瞬時に得られる『アテント排泄ケア支援アプリ』の提供により、在宅介護者、医療介護関係者を支援し、地域包括ケアシステムの活性化を図ることで、排泄ケアの質を高めよりよい介護の実現に取り組んで参ります。

《アテントアプリで情報提供する主な項目について》

アテントアプリで提供する主な機能は以下の4点です。

(説明欄にある画像は機能の画面のイメージです)

(開発期間中のものであり、実際の画面と異なる場合があります)

①おむつカルテ

病院で使用していた紙おむつをアプリに登録し、在宅でも同じおむつが探せる機能です。

病院では業務用パッケージのため、ドラッグストアなどの販売店で購入できる市販用の商品名・パッケージが分かるように引継ぎます。



②おむつ診断

どんな紙おむつを選べばよいのか、身体の状態や使用意向など、3～5問程度の質問に答えれば、適切な商品を紹介します。さらに、紹介された紙おむつがどこに売っているか、自宅近くの販売店を地図上に表示し、購入できるお店まで誘導します。



③おむつ使い方ガイド

選んだ紙おむつをどのようにあてれば良いのか、図解イラストや動画を通じてガイドします。

④商品逆引きガイド

体型が細身なので S サイズのパンツが欲しいなど、欲しい商品から自宅近くの販売店を検索することが出来ます。
(画面のイメージは掲載していませんが、②の画面と同様です)



以上の機能のうち、①と④は本年5月から一部エリアで在宅医療・介護関係者に実際に使用してもらったパイロット検証において、得たご意見で機能追加しました。

「**MedicalCare** STATION」と「アテントアプリ」のご利用については、エンブレース株式会社のホームページをご確認ください。「<https://www.embrace.co.jp/>」

以上