

各位

平成 27 年 12 月 吉日  
大王製紙株式会社

## 相談ダイヤルサービスの終了について

エリエールブランドの大王製紙株式会社（住所：東京都千代田区富士見 2-10-2）では、介護・軽失禁・婦人病に関する相談ダイヤルサービスを平成 20 年度より開始し、24 時間、専門知識を持った有資格者が対応するサービスとして利便性の向上に努めて参りました。

しかしながら、利用件数の減少や、いたずら等の目的外使用の増加により、24 時間、専門知識を持った有資格者が対応するサービス体制の維持が困難な状況となりました。

つきましては、平成 27 年 12 月 31 日 24 時を以って、下記相談ダイヤルサービスを終了させていただきますので、何卒、ご理解の程、お願い申し上げます。

尚、またエリエール商品に関するお問い合わせは、引き続きエリエールお客様相談室(0120-205-205)でご対応いたします。

記

### 【終了する相談ダイヤル】

介護相談ダイヤル 0120-062-370

軽失禁相談ダイヤル 0120-372-992

婦人病相談ダイヤル 0120-522-929（クリニクス相談ダイヤル）

サービス終了日時 平成 27 年 12 月 31 日 24 時

以上